

# OBERÖSTERREICHISCHE LANDESREGIERUNG WÄHLT ACRONIS ACCESS

# Acronis



## Als zertifikatsbasierte und sichere Lösung kam für das Land Oberösterreich nur Acronis Access in Frage

Eine gute Verwaltung ist eine wesentliche gesellschaftliche Grundlage und Grundrecht aller europäischen Bürgerinnen und Bürger. So stehen auch bei der Oberösterreichischen Landesregierung die Punkte: Gesetzmäßigkeit, Bürgerfreundlichkeit, Umweltbewusstsein, Wirtschaftlichkeit und Subsidiarität im Mittelpunkt aller Mitarbeiter. Um eine gute Verwaltung ermöglichen zu können, muss ein optimaler Austausch von wichtigen Daten und Informationen unter den Mitarbeitern stetig gewährleistet sein.

Für die nötige Flexibilität (um auch von unterwegs erreichbar zu sein) stellt die Oberösterreichische Landesregierung einigen ihrer Mitarbeitern Apple iPhones und iPads zur Verfügung. Aber wie können diese mobil auf die Unternehmensdaten zugreifen und untereinander Informationen austauschen? Und vor allem ohne gegen Sicherheitsrichtlinien zu verstoßen?

## CLOUD ALS MOBILE LÖSUNG KEINE OPTION

Bereits seit 2 Jahren werden iPhones und iPads von den Mitarbeitern der Landesregierung als PIM-Lösungen eingesetzt. Egal ob Pressesprecher, Abgeordneter oder Abteilungsleiter, der moderne IT-Arbeitsplatz ist bei allen sehr stark „mobil“ geprägt. Ein großes Manko ist dabei bisher der mobile Datenzugriff gewesen. Ein Datenaustausch zwischen mobilen Geräten war nur über Cloud-Lösungen möglich, welche aber aufgrund von Sicherheitsbedenken nicht in Frage kamen. Die Gefahr, dass wichtige Informationen auch von Unbefugten eingesehen werden könnten, war schlichtweg zu groß.

Eine sichere aber dennoch einfach zu betreuende Lösung, die den Zugriff auf interne Dateisysteme über die genannten Plattformen ermöglicht und gleichzeitig den Sicherheitsrichtlinien entspricht, musste also gefunden werden.

## UNTERNEHMEN:

Land Oberösterreich

## BRANCHE:

Öffentliche Verwaltung

## WICHTIGSTE HERAUSFORDERUNGEN:

- Passwortlose Lösung, die trotzdem alle benötigten Sicherheitsaspekte erfüllt
- Möglichst Integration in das bestehende MDM-System

## LÖSUNGEN:

Acronis® Access<sup>1</sup>

## VORTEILE FÜR DAS UNTERNEHMEN:

- Einfache Bedienbarkeit
- Zugriff auf interne Dateiserver auch von unterwegs aus
- Alle Sicherheitsbestimmungen werden erfüllt

<sup>1</sup> Ehemals Acronis mobilEcho

## OPTIMALE ERGÄNZUNG ZU BESTEHENDER MDM-LÖSUNG

Eine der größten Herausforderungen bei der Suche war die Tatsache, dass sämtliche Mitarbeiter in der Landesverwaltung mit Smartcard Login arbeiten. Das bedeutet, es musste nicht nur eine Lösung gefunden werden, die absolut sicher ist, sondern auch passwortlos und – wenn möglich – mit dem bestehenden MDM-System zusammenarbeitet. Die Suche gestaltete sich äußerst schwierig, insbesondere aufgrund der Passwort-Thematik. Während eines Webinars wurden Mitarbeiter auf Acronis Access aufmerksam. Eine Partnerfirma von Acronis stellte die mobile Lösung als perfekte Ergänzung zur eigenen MDM-Lösung vor. Die Mitarbeiter waren begeistert von der Kombination. Eine detaillierte Beratung erfolgte anschließend über den Acronis Partner ACP vor Ort. „Acronis Access entsprach exakt unseren Anforderungen und bietet zudem viel Funktionalität bei einfacher Bedienung. Dies ist für den Einsatz beim Anwender extrem wichtig“, meint Matthias Wöginger, MSc bei der Landesregierung Oberösterreich.

## INTERNE HERAUSFORDERUNGEN IN DER TESTPHASE ERFOLGREICH BEWÄLTIGT

Der Testzeitraum betrug insgesamt 5 Monate. Nachdem einige Unstimmigkeiten bei der Implementierung behoben waren, lief alles reibungslos. „Der Acronis Support war uns eine große Hilfe bei der erfolgreichen Lösung der Probleme“, berichtet Matthias Wöginger weiter. Der eigentliche Testzeitraum gestaltete sich dann recht kurz, da die Funktionalität der Beschreibung entsprach und alles einwandfrei funktionierte. Die Testpersonen fanden sich auch ohne spezielle Schulungen sofort in der App zurecht und hatten keine Beanstandungen. Nach diesen Ergebnissen fiel die Entscheidung leicht: Acronis Access hat die Wahl eindeutig gewonnen! „Acronis Access ist die perfekte Lösung für den Kunden,“ meint auch Georg Hanak-Hammerl von ACP. „Sie erfüllt nicht nur alle internen Anforderungen, sondern kann auch dem Sicherheitsanspruch einer öffentlichen Institution gerecht werden.“

## DIE WAHL IST ENTSCIEDEN

Die Lösung wird nur für die Mitarbeiter eingesetzt, die mit iPhones und iPads ausgestattet sind. Die Infrastruktur konnte nach der Testphase innerhalb von 2 Wochen voll in Betrieb genommen werden. „Die App auf den Endgeräten ist selbsterklärend und für IT-Anwender leicht verwendbar“, meint Matthias Wöginger abschließend. „Trotz der komplexen Anforderungen bietet Acronis eine leicht zu wartende und für den Endbenutzer einfach zu verwendende Lösung, die wir nicht mehr missen wollen. Wir haben bisher noch kein vergleichbares Produkt finden können.“

## ÜBER ACRONIS®

Acronis setzt Standards für Data Protection der Neuen Generation. Mit seinen Lösungen für Backup, Disaster Recovery und sicheren Zugriff basierend auf der AnyData Engine und dem Vorsprung durch seine Imaging-Technologie bietet Acronis einfaches, umfassendes und sicheres Backup für Dateien, Applikationen und Betriebssystem in beliebiger Umgebung - virtuell, physisch, Cloud oder mobil. Acronis wurde 2002 gegründet und schützt Daten von über 5 Millionen Nutzern und 300.000 Unternehmen in über 130 Ländern.

Acronis-Produkte beinhalten mehr als 50 Patente und wurden u.a. zum besten Produkt des Jahres gewählt von Network Computing, TechTarget und IT Professional. Die Produkte decken eine große Bandbreite an Funktionen ab, wie z.B. Migration, Klonen und Replizierung.

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.acronis.com/de-de/>

Folgen Sie Acronis auf Twitter: [https://twitter.com/acronis\\_de](https://twitter.com/acronis_de)

Oder auf Facebook unter: <https://www.facebook.com/acronis.germany>

# Acronis

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.acronis.de>

Um Acronis Produkte zu erwerben, besuchen Sie bitte [www.acronis.de](http://www.acronis.de) oder informieren Sie sich online über autorisierte Vertriebspartner. Angaben zu Ihrer regionalen Acronis Niederlassung finden Sie unter <http://www.acronis.de/de-de/company/#contacts>

Copyright © 2002 – 2015 Acronis International GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Acronis und das Acronis-Logo sind Marken der Acronis International GmbH in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken oder eingetragenen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Technische Änderungen, abweichende Abbildungen und Irrtümer vorbehalten. 2015-01